お客様各位

『 TEPROM L50 』
サポート契約のご案内

コマツ産機株式会社

株式会社 テイクソフト

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃はコマツ産機（旧 コマツ NTC）社製品（開発元テイクソフト）『TEPROM L50』シリーズをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社では『TEPROM L50』ご登録ユーザーの皆様に、電話・FAX・インターネットを利用したホットラインによる専用サポートのご利用や、新バージョンの無償提供、故障時の代替対応など多彩なニーズに迅速かつ的確にお答えするとともに、より快適な使用環境をご提供させていただくため、『サポート契約』をご用意しております。

まさに、テイクソフトならではの信頼のサポート体制によって、お客様にゆとりと安心を持って『TEPROM L50』をご利用いただけるサービス内容となっております。

この度、お支払い方法が月額払いも選択できるようになりました。月額払いをご希望された場合は、毎月指定口座から口座振替を行います。（手数料無料）

詳細は別紙、■月額払いサービス詳細をご参照ください。

つきましては、ぜひこの機会にお申込みいただきますようお願い申し上げます。

敬具

TEPROM L50 サポート契約について

■ **主な特典：** 『サポート契約サービス一覧表』をご覧ください。

■ **年間サポート契約料金：**（料金は全て税込み金額です）

1台目	2台目以降 1台当たり
１３２，０００円	２２，０００円

例：3セットご利用の御客様の場合

132,000 + 22,000×2 = 176,000

複数システムご購入いただいておりますお客様は、ご購入いただいた全てのシステム分をお申込みいただく必要があります。

※ 構成により上記金額と異なる場合がございます。詳細な金額は、サポート契約申込書をご覧ください。

年額契約者はサポート契約申込み時に一括支払（弊社指定口座へお振込）となります。（手数料は貴社負担）

月額契約者は12分割した額が毎月20日に指定口座より口座振替となります。（手数料は弊社負担）

■ **サポート契約期間：** 年額払い＝お申込み受付日の翌月1日より1年間

月額払い＝解約申請を行うまで継続（解約申請は継続1年経過後より可能）

■ **お申込み方法：**

1. 年額払いをご希望の場合は、別紙『TEPROM L50』サポート契約申込書（年額払い）に必要事項をご記入の上、最寄の銀行にて備え付けの振込用紙・ATM等でお振込み後、Fax:0797-34-7072までご送付ください。

   月額払いをご希望の場合は、別紙『TEPROM L50』サポート契約申込書（月額払い）と口座振替依頼書に必要事項をご記入の上、郵送にてご送付ください。

※ 前回の年間サポート契約完了日より3ヶ月を経過して契約される場合は、再契約費として1台120,000円（税込132,000円）2台目以降は1台につき20,000円(税込22,000円)を申し受けます。また、契約完了日より6年以上経過して契約される場合は、1台180,000円（税込198,000円）2台目以降は1台につき30,000円(税込33,000円)を申し受けます。予めご了承ください。

■ サポート契約サービス一覧表

(2025 年 1 月現在)

内　　容	サポート契約 未加入の場合	サポート契約 ご加入の場合
サポートセンターのご利用 システム使用上のあらゆる質問・トラブル解決に専任スタッフが電話・Fax・Email・インターネット（リモートサポート）を使い、迅速に対応致します。 （リモートサポートの詳細は弊社ホームページをご覧ください。）	無し (ホームページの情報提供のみとなります)	**安心サポート** (左記サポートにて対応致します)
プログラムディスク破損による交換 プログラムディスク(マスターCD)の破損や損失等により新しいプログラムディスクをご希望される場合、無償にて最新プログラムディスクをご提供致します。(3D-CAD/CAM を除く)	無し	**無償**
紙マニュアルの提供 紙の製品操作マニュアルをご希望される場合、マニュアルをご提供致します。	10,000 円／1 式 (税込 11,000 円)	5,000 円／1 式 (税込 5,500 円)
最新バージョンへのバージョンアップ ご利用いただいております製品の、新バージョンが発売された場合、弊社ホームページの会員ページからダウンロードして頂けます。(3D-CAD/CAM を除く)	無し	**無償** (マスターCD を希望される方は年間２回まで。)
パソコン故障時の代替対応 お使いのパソコンが故障し、修理にかかる間、代替品をお貸し出しするサービスです。(3D-CAD/CAM を除く)	50,000 円／1 式 (税込 55,000 円)	**無償** (別途送料が必要)

※　パソコン故障時の代替対応の対象は、2D-CAD/CAM として使用されているものに限ります。
3D-CAD/CAM 用パソコン、現場端末などで使用されている CAD/CAM 以外のパソコン、及び、ディスプレイ以外の周辺機器は、対象外と致します。
また、弊社での貸し出し台数が重なった場合は、貸し出しまでしばらくお待ちいただく場合があります。

上記サービスには、プログラムインストール料、環境設定料、操作指導料等は含まれておりません。

(サポート契約ご加入のお客様は、お電話での対応を致します)

お問い合わせ先
〒659-0068 兵庫県芦屋市業平町 4-1 イム・エメロード 4F　TEL 0797-34-7071　Fax 0797-34-7072
株式会社 テイクソフト　受付時間: 10:00～12:00、13:00～18:00（土・日・祝日を除く）

■ 月額払いサービス詳細

月額払いサービスとは…？

サポート契約の代金を、毎月指定口座から口座振替を行うサービスのことです。

月額払いのメリット	
支払いが便利に	● いつもの口座がそのまま利用できます。 ● 振り込む手間がありません。 ● 自動更新されるため、毎年面倒な手続きも必要ありません。 ● 口座振替のため、お客様の振り込み手数料の負担がありません。
支払い忘れ防止	● 口座に残高さえあれば振替可能なのでうっかりミスがなくなります。
毎年の予算申請の軽減	● 12 分割されて自動引き落としされる為、まとまった資金を必要としません。その為、年払いだと予算申請が必要だった企業様も、予算申請が不必要となる場合があり、気軽にご加入いただけます。
価格メリット	● 年額払いよりも、お得な料金となっております。 **初年度　⇒年間合計 ¥12,000（税抜）お得** **２年目以降⇒年間合計　¥6,000（税抜）お得**

月額払い詳細

■ **翌月分のサポート料金を毎月 20 日に引き落とし（手数料弊社負担）**
解約申請を行うまで口座振替は継続致します。
注意：通常、お申し込みから手続き完了までに 2～3 ヶ月程度必要となります。
お申込日によっては、引き落とし開始月までのサポート料金を、初回月に合算振替を行う場合がございます。予めご了承ください。

■ **解約申請は、継続契約 1 年経過後から可能**
ご契約満了日は解約申請書をご提出いただいた月の翌月末日となります。

■ **サポート料金の割引**
月額基本料金から、以下金額をお値引きした価格で口座振替致します。
初年度　　：月額基本料金から毎月 ¥1,100（税抜 ¥1,000）のお値引き
２年目以降：月額基本料金から毎月　¥550（税抜　¥500）のお値引き
注意：複数種のソフトウェアで月額契約を頂いている場合は、月額合計金額からのお値引き適用となります。

■ **全国の銀行、信用金庫、ゆうちょ銀行が利用可能**
全国の都市銀行・地方銀行から信用金庫、信用組合、労働金庫、農業共同組合、ゆうちょ銀行など、ほぼすべての金融機関での取扱いが可能です。詳細は弊社までお問い合せ下さい。

■ **通帳には【RL)テイクソフト】と印字**
ゆうちょ銀行の場合のみ、【自払リコーリースダイコウ】となります。

■ **納品書・請求書はメールにて送付**
ご希望のお客様のみ毎月メールにて送付致します。郵送は行っておりません。ご了承ください。

お問い合わせ先

〒659-0068 兵庫県芦屋市業平町 4-1 イム・エメロード 4F　TEL 0797-34-7071　Fax 0797-34-7072
株式会社 テイクソフト　受付時間：10:00～12:00、13:00～18:00（土・日・祝日を除く）

【年額払い専用用紙】（FAX 受付）

送付先：FAX 0797-34-7072

株式会社 テイクソフト　サポート契約 受付係　　年　月　日

『TEPROM L50』サポート契約申込書（年額払い）

貴社名：	印
ご住所：〒	
部課名：	ご担当者名：　印
TEL：　（内線：　）	FAX：
Email アドレス(複数可)：	
年額料金	※税込価格（税抜価格）**※振込手数料は貴社にてご負担願います。手形不可**

【ご利用台数】

□ 1台	￥１３２，０００（¥120,000）	□ 5台	￥２２０，０００（¥200,000）
□ 2台	￥１５４，０００（¥140,000）	□ 6台	￥２４２，０００（¥220,000）
□ 3台	￥１７６，０００（¥160,000）	□ 7台以上	￥２６４，０００（¥240,000）
□ 4台	￥１９８，０００（¥180,000）		

■ TEPROM L50 再契約費　※金額は別途お問い合わせ下さい　￥＿＿＿＿＿＿（¥　　）

合　計　￥＿＿＿＿＿＿（¥　　）

※ 月額払いでお申込頂くと、年額払いよりもお得です。詳しくは、『月額払いサービス詳細』をご覧下さい。

※ バージョンアップをご希望される方は、弊社ホームページの会員ページよりダウンロードして下さい。
https://takesoft.com/pdf/manual.pdf（対応 OS：Windows 10、11）

お振込み前に納品書・請求書がご入用の場合は、下記にチェックをお願いいたします。
チェックがない場合は、お振込み確認後、サポート契約証明書とあわせてメールでお送りいたします。

□ 納品書・請求書を事前に送付希望（メールのみ）

※ **貴社名、ご住所、ご担当者名、お電話番号、Fax 番号、メールアドレスを必ずご記入ください。**
（サポート契約証明書には上記記載の情報を使用致します）

※ お申込みいただく前に必ず同封の用紙をお読みください。　お申込みいただいた場合は、本ご案内文をご理解いただいたものとし、弊社にて特別な理由が無い限り、お申込金のご返金は一切致しかねますことをあらかじめご了承ください。

振込金受取書コピー 貼付欄

※お振込後速やかに振込金受取書のコピーを貼り付けの上、Fax にてお申込みください。

□ 上記金額を最寄の銀行に備え付けの振込用紙・ATM にてご入金ください。

□ ファームバンキング（オンライン）でのお振込などで、振込確認ができる資料が無い場合は、
お振込予定日をご記入ください。⇒ **お振込予定日：＿＿＿＿＿＿**

振 込 先

三井住友銀行　芦屋駅前支店　普通預金　９１０９３０４

株式会社 テイクソフト

※ 本申込書に関するお問い合わせ先　0797-34-7071

【月額払い専用用紙】（郵送受付）

送付先：〒659-0068 兵庫県芦屋市業平町 4-1 イム・エメロード４Ｆ
株式会社 テイクソフト　サポート契約 受付係　　年　月　日

『TEPROM L50』サポート契約申込書（月額払い）

貴社名：　　印	
ご住所：〒	
部課名：	ご担当者名：　　印
TEL：　　（内線：　　）	FAX：
Email アドレス(複数可)：	

月額料金	※税込価格（税抜価格）※1 円未満四捨五入

月額基本料金 … ご利用台数分の年額料金を 12 分割した金額になります。

【ご利用台数】

□ 1 台	￥１１，０００（¥10,000）	□ 5 台	￥１８，３３３（¥16,667）
□ 2 台	￥１２，８３３（¥11,667）	□ 6 台	￥２０，１６７（¥18,333）
□ 3 台	￥１４，６６７（¥13,333）	□ 7 台以上	￥２２，０００（¥20,000）
□ 4 台	￥１６，５００（¥15,000）		

初年度　：月額基本料金から毎月 ¥1,100（¥1,000）のお値引き
２年目以降：月額基本料金から毎月　¥550（　¥500）のお値引き
注意：複数種のソフトウェアで月額契約を頂いている場合は、月額合計金額からのお値引き適用となります。

初回引落月 合算料金 … 再契約費は初回引落月に一括振替致します。

■　TEPROM L50 再契約費　※金額は別途お問い合わせ下さい　￥　　（¥　　）

※ 初回引落開始予定日・引落金額詳細につきましては、お申込完了後にお送り致します証明書をご確認下さい。
※ バージョンアップをご希望される方は、弊社ホームページの会員ページよりダウンロードして下さい。
https://takesoft.com/pdf/manual.pdf（対応 OS：Windows 10、11）

□ 納品書・請求書を送付希望（メールのみ）

※ **必要事項をご記入・ご捺印の上、預金口座振替依頼書とあわせて郵送にてご返信下さい。**
注：ゆうちょ銀行をご希望の場合は、専用の口座振替依頼書を送付致しますので、弊社までご連絡下さい。

※ 貴社名、ご住所、ご担当者名、お電話番号、Fax 番号、メールアドレスを必ずご記入ください。
（サポート契約証明書には上記記載の情報を使用致します）

※ お申込みいただく前に必ず同封の用紙をお読みください。　お申込みいただいた場合は、本ご案内文をご理解いただいたものとし、弊社にて特別な理由が無い限り、お申込金のご返金は一切致しかねますことをあらかじめご了承ください。
※ 翌月分のサポート料金を毎月 20 日に指定口座より自動振替を行います。（手数料弊社負担）
解約申請をいただくまで指定口座より自動振替が継続致します。
※ 通常、口座振替登録申請から手続き完了までに 2～3 ヶ月程度必要となります。
お申込日によっては、引き落とし開始月までのサポート料金を、初回月に合算振替を行う場合がございます。
予めご了承ください。
※ 全国の都市銀行・地方銀行から信用金庫、信用組合、労働金庫、農業共同組合、ゆうちょ銀行など、ほぼすべての金融機関での取扱いが可能です。詳細は弊社までお問い合せ下さい。
通帳には【RL)テイクソフト】と印字されます。（ゆうちょ銀行のみ【自払リコーリースダイコウ】）
※ 解約申請は、継続契約 6 ヶ月経過後から行うことができます。但し再契約の場合は 1 年経過後からとなります。
ご契約満了日は解約申請書をご提出いただいた月の翌月末日となります。
※ メールでの納品書・請求書配信をご希望の場合は、上記□内にチェックを入れてください
※ 本申込書に関するお問い合わせ先　0797-34-7071

ご 記 入

口座振替のご案内

お通帳と照合のうえ、お客様記入欄の箇所をボールペンでお書きください。

お客様記入欄

申込者	〒 111－＊＊＊＊	TEL: 0797 － ００ － ＊＊＊＊
	住　所	兵庫県芦屋市芦屋町１－０－０
	氏　名	株式会社　テイクソフト 代表取締役　亨来 太郎

金融機関	大　空	（銀　行）・労働金庫・信用金庫・信用組合・農　協	東　雲	（本　店）・支　店・出張所
金融機関コード	支店コード	預金種目（いずれかを〇で囲んでください）	口座番号（右づめでご記入ください）	
		（普通）　当座	0 1 2 3 4 5 6	

フリガナ（必	カ）テイクソフト ダイヒョウトリシマリヤク テイクタロウ	お届け印
口座名義人	株式会社　テイクソフト 代表取締役　亨来 太郎 （お届けの通りにご記入ください）	テイクソフト

預金者名を正確にご記入ください。
フリガナは必ずご記入ください。（代表者名も）
法人の場合はお届け通りにご記入ください。
「社名・代表者役名・氏名」を省略せずご記入ください。

金融機関お届け印を鮮明に押印してください。

テイクソフト

※預金口座振替依頼書の記入 注意事項※

◎ 預金口座振替依頼書にご記入・ご捺印（捨印含）の上、『TEPROM L50 サポート契約申込書（月額払い）』と併せてご郵送ください。
（金融機関・銀行へ直接提出しないでください）
（ゆうちょ銀行をご希望の場合は、専用の口座振替依頼書を送付致します。お手数ですが、弊社までご連絡ください。）

◎ 振替日は毎月 20 日となります。

◎ 全国の都市銀行・地方銀行から信用金庫、信用組合、労働金庫、農業共同組合、ゆうちょ銀行など、ほぼすべての金融機関での取扱いが可能です。詳細は弊社までお問い合せ下さい。

◎ 口座名義は正確にご記入ください。
代表者名が入る場合は必ずご記入ください。
（社名・代表者役名・氏名にフリガナを忘れずに記入して下さい。）

◎ ご訂正がある場合は、訂正箇所に金融機関・銀行のお届け印で訂正印を押印してください。

◎ 預金口座振替依頼書のコピーをとり、お客様控えとして大切に保管してください。

◎ 預金通帳の表示につきまして、原則『RL）テイクソフト』となります。
但し、金融機関によっては預金通帳の表示が『リコーリース』になる場合がございます。

【個人情報の取扱いについて】
申込者及び預貯金者の個人情報は、リコーリース株式会社を収納代行会社として、口座振替、その他業務上必要な範囲で利用いたします。
なお、当社の個人情報に関する取扱いについては、ホームページ（http://www.r-lease.co.jp）をご覧下さい。

預金口座振替依頼書

A 金融機関控

年　　月　　日

銀　　行・労働金庫
信用金庫・信用組合　御中
農　　協

代金収納委託企業(団体)名・問合せ先	
〒659-0068 兵庫県芦屋市業平町 4-1 イム・エメロード４Ｆ 株式会社 テイクソフト ＴＥＬ：0797-34-7071　ＦＡＸ：0797-34-7072	
会社コード	2 3 0 3 3 2

収納代行会社	リコーリース株式会社

私は、上記収納代行会社から請求された金額を私名義の下記預貯金口座から預金口座振替によって支払うこととしたいので、預金口座振替既定および「口座振替ご案内」に記載の「個人情報の取扱いについて」に同意のうえ依頼します。

申込者		
	〒	TEL:　　－　　－
	住　所	
	氏　名	

金融機関	銀　行・労働金庫 信用金庫・信用組合 農　協		本　店 支　店 出張所
金融機関コード	支店コード	預金種目 （いずれかを○印で囲んでください）	口座番号 （右づめでご記入ください）
		普通　　当座	

フリガナ（必須）		お届け印
口座名義人	（お届けの通りにご記入ください）	印

ご注意！
金融機関へのお届け印ですか？
お通帳でご確認ください。

金融機関使用欄	不備返却事由			
	1	預金取引なし	3	印鑑相違
	2	記載事項等相違 ア 店名 イ 預金種目 ウ 口座番号 エ 口座名義	4	その他
	（備考）			

検印	印鑑照合	受付印

捨印

【預金口座振替規定】
1、 収納代行会社であるリコーリース㈱から貴金融機関に請求書が送付されたときは、私に通知することなく、請求書記載金額を預金口座から口座振替のうえリコーリース㈱に支払ってください。この場合、預金規定または当座勘定規定にかかわらず、預金通帳、同払戻請求書の提出または小切手振出しはしません。
2、 口座振替日において請求書記載金額が指定預金口座から払戻すことのできる金額（当座貸越を利用できる範囲の金額を含む。）を超えるときは、私に通知することなく、請求書をリコーリース㈱に返却されてもさしつかえありません。
3、 この契約を解除するときは、私から金融機関に書面により届出します。なお、この届出がないまま長期にわたりリコーリース㈱から請求がない等相当の事由があるときは、とくに申出をしない限り、貴金融機関がこの契約を終了されたものとして取扱ってさしつかえありません。
4、 この預金口座振替について、かりに紛議が生じても、貴金融機関の責による場合を除き、貴金融機関には迷惑をかけません。

【金融機関へのお願い】
1、 この依頼書・申込書に不備がございましたら、不備返却事由の該当項目に○印をつけて不備連絡先（リコーリース㈱）へご返送ください。

（不備返却先）
〒135-8518 東京都江東区東雲 1-7-12　　リコーリース株式会社　口座振替担当　　TEL：03-6204-0673

1、 申込者又は預貯金者は、上記代金収納委託企業(団体)に対する代金（以下「代金」という）の支払について、収納代行会社リコーリース株式会社が預金口座から口座振替により収納した代金相当額を代金収納委託企業（団体）に支払うことを委託します。
2、 申込者又は預貯金者は、リコーリース株式会社が提携する代金収納委託企業（団体）からの請求金額を預金口座の金融機関・銀行に請求することを承諾します。
口座振替金額に対する紛議が生じた場合、申込者又は預貯金者は、代金収納委託企業（団体）との間で解決するものとし、リコーリース株式会社には一切迷惑をかけないものとします。

【ご注意事項】
1、 預金通帳の表示は、『 RL)テイクソフト』の印字となります。
また、金融機関によっては預金通帳の表示が『リコーリース』となる場合がございます。
2、 口座振替の詳細につきましては、直接、代金支払先である代金収納委託企業（団体）へお問合せください。
3、 振替日が土・日・祝祭日の場合には、金融機関・銀行の翌営業日が口座振替となります。
4、 口座振替日の前日までに指定口座へのご入金をお済ませください。金融機関・銀行により当日のご入金では口座振替が間に合わない場合がございます。

２０日